# **FEEDBACK IST EIN GESCHENK**



### **BESCHREIBUNG FEEDBACKPROZESS – TALENTLOOP**

Nach erfolgreicher Registrierung (siehe "Registrierung & Einstieg") kommen die SchülerInnen auf den Startscreen, auf dem neben den Bereichen "Wie bin ich?", "Was kann ich?" und "Was interessiert mich?" der Bereich "Wie sehen mich andere?" ausgewählt werden kann.

### a. "Wie sehen mich andere? – Feedback einholen"

### Kurzbeschreibung

Die SchülerInnen werden dazu angehalten, sich selbst einzuschätzen sowie aktiv Feedback zu geben bzw. Feedback zu erhalten. Das geschieht einerseits in der Klasse. Andererseits wird durch die digitale Lösung "TalentLoop" der Blickwinkel auch geweitet, indem Feedback von der Familie oder von der Peergroup außerhalb der Klassengemeinschaft eingeholt werden kann. Das Besprechen der Ergebnisse in der Klasse ermöglicht es den Kindern, neue Facetten an den MitschülerInnen kennen zu lernen und dadurch ggf. die Wahrnehmung im Schulkontext zu schärfen bzw. auch zu verändern.

### Beschreibung Feedback einholen mit TalentLoop



I) Start mit "Wie sehen mich andere?" Aus den vier Bereichen wird der Bereich "Wie sehen mich andere?" ausgewählt. TIPP: Sollten die Bereiche gerade nicht sichtbar sein, weil die Ergebnisseite aktiv ist, einfach auf den "digitalen Begleiter" klicken. Immer wenn das Bild des Begleiters (Ben) bzw. der Begleiterin (Sam) angeklickt wird, wird das Menü geöffnet.

### TalentLoop

### 2) Wen möchte ich einladen?

Es können FreundInnen, Familie oder MitschülerInnen eingeladen werden, Feedback zu geben. Warum die Unterscheidung? Wir verhalten uns nicht in allen Lebenssituationen gleich. Häufig zeigen wir in der Schule ganz andere Charakterzüge als zu Hause bei unserer Familie oder wenn wir mit FreundInnen unterwegs sind. Um ein Gefühl dafür zu bekommen, in welchen Situationen wir wie wahrgenommen werden, ist es hilfreich, unterschiedliche Personen zu befragen. Eventuell haben SchülerInnen Stärken, die zu Hause zum Vorschein kommen, in der Schule jedoch nicht. Durch die Bewusstwerdung der Stärken können diese auch leichter in einem anderen Kontext eingesetzt werden.





### 3) Namen der Person eintragen, von der man gerne Feedback möchte

TIPP: Wenn mehrere Personen mit dem gleichen Namen eingeladen werden, ist es sinnvoll auch den Nachnamen oder zumindest den Anfangsbuchstaben des Nachnamens dazu zu schreiben. Somit kann das Feedback eindeutig zugeordnet werden.

### TalentLoop

4) Auswahl, ob die Einladung zu Feedback per E-Mail oder mit einem Link versendet werden soll.

Wenn der User "E-Mail senden" auswählt, muss die E-Mail-Adresse eingegeben werden und die Person erhält eine E-Mail mit einem Link zu der Feedback-Befragung.

Es kann hier auch eine persönliche Nachricht mit der Bitte um Feedback eingetragen werden. Je persönlicher diese Nachricht formuliert wird, desto höher ist die Wahrscheinlichkeit ein hochwertiges Feedback zu erhalten.





Wird "Link senden" ausgewählt, wird ein automatischer Link generiert und in die Zwischenanlage kopiert. Dieser kann mit unterschiedlichen Messenger-Diensten (z.B. WhatsApp, Facebook,...) gesendet werden.

Hierfür müssen die User den Link in den Messenger kopieren und an die gewünschte Person schicken.

**TIPP:** Auch in diesem Fall hat es sich als hilfreich herausgestellt, eine kurze persönliche Nachricht beizufügen (z.B. "Hallo Markus, bitte um ein kurzes Feedback. Deine Meinung ist mir wichtig! Vielen lieben Dank, Paul").

### TalentLoop







WICHTIG: Der Link funktioniert nur 1x und ist nur für jene Person gedacht, die vorher auch als Buddy eingetragen wurde! NICHT in Gruppen schicken!!

Wenn beispielsweise eine Schülerin Anna P. zu einem Feedback einlädt, darf der Link auch nur an Anna P. gesendet werden. Sonst wird er von jemandem anderem beantwortet und der User weiß nicht mehr, wo das Feedback herkommt. Außerdem kann Anna P. dann kein Feedback mehr geben, wenn der Link schon benutzt wurde.

Es muss jede Person EINZELN für Feedback eingeladen werden.



### TalentLoop

### b. Prozess Feedback geben

### Beschreibung – Was sehen die Feedback-GeberInnen?

Die eingeladenen Personen erhalten entweder ein E-mail mit einem Link bzw. Button, oder einen Link, der über einen Messenger versendet wurde. Wird der Link angeklickt, kommen die Feedback-GeberInnen direkt auf eine extra Seite, wo sie das Feedback für ihren Buddy eingeben können. Die eingeladenen Personen müssen sich nicht registrieren, sondern können einfach losstarten.

Die Buddies werden über den weiteren Ablauf informiert und bekommen Informationen wie lange das Feedback Geben dauern wird, wenn sie auf "Wie funktioniert das Buddy-Feedback?" klicken.



#### **Details zum Feedbackprozess**

Paul freut sich sehr über dein persönliches Feedback zu seinen/ihren Stärken und Talenten. Warum? Ganz einfach, weil wir leider nur sehr selten gesagt bekommen, was wir gut können und wo unsere Stärken liegen. Wenn das aber passiert – wie in diesem Fall – bestärkt uns das und wir können unsere Stärken besser nutzen. Du schenkst also keine Blumen oder Schokolade, sondern etwas viel Persönlicheres – dein Feedback, deine Aufmerksamkeit und deine Wertschätzung.

#### Wie funktioniert das?

Du gibst deinem Buddy positives Feedback und wählst aus, welche Fähigkeiten und Charaktereigenschaften am besten zu ihr oder ihm passen. Du kannst auch Details dazuschreiben, die erklären, wo genau dein Buddy diese Stärken schon gezeigt hat. Diese Details musst du nicht dazuschreiben, sie machen das Feedback jedoch so richtig wertvoll für Paul.

### Wie lange dauert es?

Der Prozess besteht aus zwei Teilen und kann nach jedem Bereich pausiert und später fortgesetzt werden. Die Dauer richtet sich nach dem Detailgrad deiner Antworten. Wenn du pro Themenbereich die 5 Wörter auswählst ohne Details zu ergänzen, dauert das Feedback in Summe nur etwa 10 Minuten (Die Auswahl erfolgt idealerweise, ohne allzu viel nachzudenken). Wenn du auch Details dazu schreibst und Paul detailliertes und wertschätzendes Feedback gibst, kann es schon etwas länger dauern. Je nach Detailgrad deiner Beschreibungen kannst du pro Bereich ca. 10 – 15 Minuten rechnen. Also für alle zwei Bereiche (die du aber auch unterbrechen kannst) 30 Minuten. Das hört sich jetzt vielleicht lange an, ABER denke an das Lächeln, das du Paul mit deinem Feedback ins Gesicht zauberst.

#### • • • •

Wie funktioniert das Buddy-Feedback?

#### Details zum Feedbackprozess

Paul freut sich sehr über dein persönliches Feedback zu seinen/ihren Stärken und Talenten. Warum? Ganz einfach, weil wir leider nur sehr selten gesagt bekommen, was wir gut können und wo unsere Stärken liegen. Wenn das aber passient – wie in diesem Fall – bestärkt uns das und wir können unsere Stärken besser nutzen. Du schenkst also keine Blumen oder Schokolade, sondern etwas viel Persönlicheres – dein Feedback, deine Aufmerksamkeit und deine Wertschätzung.

#### Wie funktioniert das?

Du gibst deinem Buddy positives Feedback und wählst aus, welche Fähigkeiten und Charaktereigenschaften am besten zu ihr oder ihm passen. Du kannst auch Details dazuschreiben, die erklären wo genau dein Buddy diese Stärken schon gezeigt hat. Diese Details musst du nicht dazuschreiben, sie machen das Feedback jedoch so richtig wertvoll für Paul.

#### Wie lange dauert es?

Der Prozess besteht aus zwei Teilen und

#### Wie funktioniert das?

Du gibst deinem Buddy positives Feedback und wählst aus, welche Fähigkeiten und Charaktereigenschaften am besten zu ihr oder ihm passen. Du kannst auch Details dazuschreiben, die erklären wo genau dein Buddy diese Stärken schon gezeigt hat. Diese Details musst du nicht dazuschreiben, sie machen das Feedback jedoch so richtig wertvoll für Paul.

#### Wie lange dauert es?

Der Prozess besteht aus zwei Teilen und kann nach jedem Bereich pausiert und später fortgesetzt werden. Die Dauer richtet sich nach dem Detailgrad deiner Antworten.Wenn du pro Themenbereich die 5 Wörter auswählst ohne Details zu ergänzen, dauert das Feedback in Summe nur etwa 10 Minuten (Die Auswahl erfolgt idealerweise ohne allzu viel nachzudenken). Wenn du auch Details dazu schreibst und Paul detailliertes und wertschätzendes Feedback gibst, kann es schon etwas länger dauern. Je nach Detailgrad deiner Beschreibungen kannst du pro Bereich ca. 10 – 15 Minuten rechnen. Also für alle zwei Bereiche (die du aber auch unterbrechen kannst) 30 Minuten Das hört sich jetzt vielleicht lange an, ABER denke an das Lächeln, das du Paul mit deinem Feedback ins Gesicht zauberst.

Feedback-GeberInnen sehen **NICHT**, was die jeweilige Person selbst gesagt hat!

Sie werden im ersten Schritt gefragt, wie "der/die SchülerIn" denn so ist und wie sie ihn/sie beschreiben würden. Dafür bekommen sie dieselbe Auswahl an Wörtern, welche auch die SchülerInnen bei der Selbstreflexion sehen. Auch sie können sich mit dem Fragezeichen die Erklärung der Wörter ansehen. Im ersten Schritt müssen sie sich für maximal zehn Charaktereigenschaften entscheiden, die auf die Person zutreffen. Die max. zehn Eigenschaften werden noch einmal auf jene fünf reduziert, die am besten zur jeweiligen Person passen.

## TalentLoop



Es können zu den ausgewählten Wörtern Details ergänzt werden (z.B. Situationen, wo die jeweilige Person die ausgewählten Charaktereigenschaften gezeigt hat).

**Beispiel:** Es wurde die Charaktereigenschaft ehrgeizig ausgewählt. Die eingeladene Person schreibt in die Details folgenden Text: "Wenn du etwas erreichen willst, hängst du dich voll rein. Beim letzten Mathetest hast du echt viel gelernt, um eine gute Note zu bekommen."

Die Details müssen nicht ausgefüllt werden, allerdings sollen die SchülerInnen darauf hingewiesen werden, dass dadurch ein besonderer Mehrwert entsteht. Je detaillierter und persönlicher die Feedbacks sind, umso größer ist auch die Wirkung.

- Die SchülerInnen lernen sich selbst besser kennen,
   wenn sie konkrete Situationen rückgemeldet bekommen,
   in welchen sie gewisse Charaktereigenschaften gezeigt haben.
- Durch konkrete Beispiele werden die eigenen Charakterstärken bewusst gemacht und das Selbstbewusstsein wird gestärkt.
- Die Beziehung zu jener Person, die detailliertes Feedback gibt, wird gestärkt.



Nach den Ergänzungen zu den Details ist der Bereich Charakter abgeschlossen und es kann der zweite Bereich der Fähigkeiten gestartet werden. Hier besteht die Möglichkeit das Feedback auch später fortzusetzen. Dafür wird auf den "Später fortsetzen" Button geklickt und es erscheint ein Fenster, wo man den angezeigten Link zwischenspeichern kann. Das Feedback kann dann jederzeit wieder aufgerufen und komplettiert werden.

KOHZehthert
gal ob
neugleng
Mir fällt besonders auf, dass
hilfsbereit
Letztes Mal hatte ich viele Taschen
deine Hilfe angeboten, obwohl ich
ehrgeizig
nängst du dich voll rein. Beim letzt
annerest hast du echt viel gelern



### TalentLoop



Welche Bec wichtigste Wähle bitte die I bester Willst du	fünf I n bei	fe sind dir a ? Wähle fün Is! Begriffe, die Paul a schreiben. nr Details? ~	f m
organisieren	?	logische Zusammenhänge verstehen	?
ausdauernd Leist- ung erbringen	?	erklären	?
zuhören	?	konzentriert ar- beiten	?
etwas bauen	?	mit digitalen Tools gut umgehen	?
die eigene Mei- nung vertreten	?		
ZURÜCK		WEITER	



Der Prozess des Feedback-Gebens läuft gleich ab wie auch schon bei den Charakterstärken.

Sie werden im ersten Schritt gefragt, wie "der/die Schülerln" denn so ist und wie sie ihn/sie beschreiben würden. Dafür bekommen sie dieselbe Auswahl an Wörtern, welche auch die SchülerInnen bei der Selbstreflexion sehen. Die Feedback-GeberInnen wählen 10 Wörter aus, reduzieren diese auf fünf und schreiben zu den Top 5 noch Details dazu.



### 5) Auswertungen

### Stärken-Wolken

In der Stärken-Wolke sieht man auf einen Blick, welche Charaktereigenschaften und Fähigkeiten reflektiert, bzw. von anderen rückgemeldet wurden. Also die Überschneidung der Eigen- und Fremdsicht.

- Je größer ein Wort in der Wolke erscheint, desto wichtiger ist der Person diese Eigenschaft bzw. Fähigkeit.
- Je intensiver der Farbton einzelner Wörter, desto größer ist die Übereinstimmung zwischen der eigenen Sichtweise und der Fremdsicht der FreundInnen.

Am Beispiel Charakter wir das Wort "hilfsbereit" in der Wolke dargestellt:

Sehr helle Anzeige	Etwas dunkler	Noch dunkler	Sehr dunkel
Ausschließlich vom User selbst gewählt	Vom User gewählt und von 1-2 Buddies rückgemeldet	Vom User gewählt und von 3-4 Buddies rückgemeldet	Vom User gewählt und von 5 oder mehr Buddies rückgemeldet

Angezeigt werden in deiner Wörter-Wolke immer nur jene Wörter, die auch selbst ausgewählt wurden. Je mehr Fragen beantwortet werden, umso aussagekräftiger wird die Wörter-Wolke.

**Wichtig:** Wenn ein Wort groß ist, jedoch von keinen Buddies genannt wurde, bedeutet dies nicht, dass der/die SchülerIn diese Charakterstärke nicht besitzt. Es bedeutet lediglich, dass er oder sie diese im Außen noch wenig zeigt. Die Stärke ist jedoch vorhanden und es kann damit gearbeitet werden. Die Eigensicht und die Fremdsicht sind gleichwertig! Es sind nur verschiedene Blickwinkel.

### TalentLoop

Es wird eine aggregierte Wolke gezeigt, die sowohl die Charakterstärken "Wie bin ich?" also auch die Fähigkeiten "Was kann ich?" beinhaltet. So sehen die SchülerInnen auf einen Blick welche Stärken sie ausmachen.

· • • · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
☆ 🛍 talentloop.at 😐 🔿	🟠 🛍 talentloop.at 🖳 🗂
	TalentLoop 📃 🙆
Das macht mich aus 💿	Wie bin ich? ③
Ideen entwickeln neugierig zuverlässig erklären wissbegierig hilfsbereit konzentriert organisieren mit digitalen Tools gut umgehen praktische Lösungen finden	Visitering   neugliering   wissbeggiering   nitisbegrein   nitisbegrein   neugliering   neugliering   nitisbegrein   nitisbegrein  <
< > @ 🕸 🗐 🚽	< > 🛆 🕼 🗐 🛁
III O <	III O <

Wird ein Wort in der Wolke angeklickt, sind alle Details zu diesem Wort ersichtlich.

- Was ist die Bedeutung der Charakter-• eigenschaft bzw. der Fähigkeit?
- Wann wurde das Wort ausgewählt?
- Wer von den Buddies hat es auch gesagt?
- Welche Details wurden von den Buddies • rückgemeldet?
- Wie würde der/die SchülerIn die Eigenschaft bzw. Fähigkeit für sich selbst beschreiben?



### TalentLoop

Die SchülerInnen sehen die unterschiedlichen Details der Buddies zu der jeweiligen Stärke. Sie haben somit auf einen Blick wie unterschiedlich die Fähigkeiten und Charakterstärken von den FreundInnen, Familie und SchulkollegInnen beschrieben werden und wo sie welche Stärke in welcher Ausprägung zeigen.

$\bigtriangleup$	ûn t	alentloop.a	at	(
				>
hilfsbe	ereit			
Ich bin dc Beispiele: wenn dies Mitschüle Wenn jem dann büc aufzuheb	I, wenn jem Ich halte M se voll bep rn Inhalte, « nandem et ke ich micl en und viel	hand Hilfe b Ienschen d ackt sind Ic die sie nich was auf de h auch mal es andere	raucht. E ie Tür auf h erkläre t verstehe n Boden f I, um es mehr	inige f, en fällt,
LETZTE BE	WERTUNG			
im Vergle Eigenscho	ich zu den aften	anderen	***	( <del>x</del> )
BUDDYFE	DBACK			
Von Budd	ies genanr	nt:		3
Julia				^
Datum	1	17.09.2020	)	
<		i ₹	3	
•				

### Impuls:

Es kann in der Klasse eine bestimmte Charakterstärke besprochen werden und die Schüler-Innen lesen jeweils vor, welche Rückmeldungen sie zu dieser Stärke bekommen haben. So wird in der Klasse ein allgemeines Verständnis hergestellt, wie unterschiedlich diese Ausprägungen sein können. Außerdem fördert es das gegenseitige Kennenlernen, da vielleicht auch Feedbacks dabei sind, die so noch nicht offensichtlich bei dem/der SchülerIn sichtbar geworden sind.

0			•	
$\Diamond$	🛍 tale	ntloop.at	t	U
Julia				$^{\sim}$
Datum Details Letztes M Tragen ui Hilfe ange danach g	17 al hatte ich nd du hast eboten, obv gefragt hab	.09.2020 viele Tas mir gleic. vohl ich c ie.	schen zur h deine dich nich	m t
Peter Papa				~ ~
BEI FOLGEND	EN LOOPS A	UFGETA	UCHT:	
In der Schule	•			$^{\sim}$
HILFSBEREIT	BEDEUTET F	ÜR MICH		
Wenn ich braucht u anbiete. A	sehe, dass nd ich auc uch wenn	jemand h gleich l ich nicht	Hilfe Hilfe extra	
< >		⊉	3	_0
		_		_

organision	on	
organisier	en	
lch kann Dinge g auch Aufgaben v umgesetzt werde	ut planen, struktu verteilen, damit et en kann.	rieren und was
LETZTE BEWERTU	NG	
Das macht mir Fi	reude	****
Dafür bekomme	ich Anerkennung	****
BUDDYFEEDBACK	< c	
Von Buddies gen	iannt:	5
Markus		^
Datum	17.09.2020	
Wenn es daru zu unternehm zum Organisie wären unsere	um geht etwas ge nen bist du der ers eren beginnt. Ohr e Parties nur halb :	meinsam ste der e dich so cool.
	0	/



### **Buddy-Feedback Textbox**

In der Feedback Textbox sind die Feedback-Details von den Buddies ersichtlich. Bei jedem Login werden andere Feedbacks gezeigt und so bekommen die SchülerInnen immer wieder einen kleinen "Stärken-Kick". Die Jugendlichen genießen es, positives, wertschätzendes Feedback zu lesen – hierfür müssen die Pfeiltasten einfach rechts oder links weitergeklickt werden.

### Details zu den Buddy-Feedbacks

Die Übersicht zeigt, welche Buddies in welcher Kategorie eigeladen wurden, wer schon geantwortet hat und auch welches Feedback zurückgekommen ist. Ist ein Häkchen sichtbar können die Details von jedem/r Feedbackgeber/ in abgerufen werden. Wenn neben einem Wort ein Pfeilchen zu sehen ist, gibt es auch Detailbeschreibungen dazu.

	<b>9</b> o		0 •	
Deta Feed	ils zu deiner Iback	n Buddy-	3	
Freund	dinnen			
1	Markus		Julia	ł
Famili	e	$\langle \rangle$	_	
1	Anna		Mama	
Mitsch	nülerinnen			
	Stefan		Sabine	
Тор	Buddynennu	Ingen	~ ⑦	
I	11	0	<	
				/





### **Anmerkung:**

Es handelt sich dabei um offenes wertschätzendes Feedback vom Umfeld. Die Jugendlichen sehen genau welches Feedback sie von welchem Buddy zurückbekommen haben. Und das hat eine extrem positive Wirkung auf die Beziehungen untereinander. Sehr oft haben die SchülerInnen noch nie detailliertes Feedback zu ihren Charakterstärken und Fähigkeiten bekommen. Das führt dazu, dass sich bei den SchülerInnen beim Lesen dieses Feedbacks ein zufriedenes Lächeln einstellt, weil sie überrascht und glücklich über die Rückmeldungen sind.

Markus	Julia		- O •
< >		Familie	
ramilie		Anna	Mama
Anna	Mama	MitschülerInnen	_
MitschülerInnen			
	1	Stefan	Sabine
Stefan	Sabine	Gesendet: 24.11.2020	
Gesendet: 24.11.2020		ERINNERUNG SENDEN	
LÖSCHEN ERINNERUNG S	ENDEN	Dein Buddy arbeitet Feedback.	noch an deinem
		Charakter	
		großzügig	
		wissbegierig	
Top Buddynennungen	$\vee$ 0	willensstark	
		zielstrebig	
Talent	Nennungen	ehrgeizig	
organisieren	5		
	<	III O	<

Man könnte meinen, dass es ja besser wäre, wenn man sich Feedback direkt ins Gesicht sagt. Das stimmt auch grundsätzlich. Das Problem aber ist, dass wir es nicht machen. Wir geben sehr selten positive und detaillierte Rückmeldung, weil wir es nicht gewohnt sind und uns komisch fühlen dabei. Wenn das Feedback allerdings vorher digital niedergeschrieben wurde, wird eine Hürde abgebaut und es wird einfacher auch darüber zu sprechen. Die Person die Feedback gibt hat genug Zeit sich ein detailliertes und wertschätzendes Feedback und gemeinsame Situationen zu überlegen und dies nieder zu schreiben. Jene Person, die das Feedback erhält hat kann sich dieses in Ruhe durchlesen, ohne unmittelbar eine Reaktion zeigen zu müssen. Wir haben die Erfahrung gemacht, dass die Jugendlichen dann sehr gerne darüber reden und sich auch über das Feedback austauschen.

Es gibt auch die Möglichkeit seinen Buddies eine Erinnerung zu senden, falls diese noch kein Feedback gegeben haben. Mit dem Button "Erinnerung senden" wird entweder ein automatisches E-Mail versendet oder es kann der versendete Link noch einmal kopiert und verschickt werden.

Falls von einem Buddy kein Feedback mehr erwartet wird gibt es auch die Möglichkeit die Einladung wieder zu löschen.



### Top-Nennungen der Buddies

Die Listenansicht zeigt die Reihung der rückgemeldeten Charaktereigenschaften und Fähigkeiten. Die Nummer im gelben Quadrat steht für die Anzahl der Buddy Rückmeldungen zu einer Charaktereigenschaft.

Die Liste kann auch nach der Anzahl der Buddy Nennungen sortiert werden. Die Liste kann mit dem Pfeilchen ausgeklappt werden.



습 neurai	à talent	loop.at	~	C
Top Bud	dynennunge	ən		×
Die Top Bu Buddies di Talent geg desto mer von dir ber	ddynennunger r Rückmeldung geben haben. Jr ar nimmt dein U reits wahr.	n zeigen d , zu einem e mehr Ne Imfeld die	lir wie vie n konkret ennunge eses Tale	ele ten en, ent
		AL	LES KLAR	
Talent		AL	LES KLAR Nennun	gen
<b>Talent</b> neugierig			LES KLAR	gen
Talent neugierig hilfsbereit			LES KLAR	ger 3
Talent neugierig hilfsbereit konzentrie	ert	•	LES KLAR	gen 3 3
Talent neugierig hilfsbereit konzentrie kreativ	rt	AL	LES KLAR	gon 3 3
Talent neugierig hilfsbereit konzentrie kreativ ehraeizia	: Prt		LES KLAR	gon 3 3 1 1

Auch hier gilt: Wenn ich auf ein Wort in der Liste klicke, erhalte ich alle Talente-Details dazu.